

POLITICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

ITERA SAC propicia su trabajo esfuerzo y dedicación orientándola a las mejoras tecnológicas de nuestros clientes que permitan maximizar los resultados de sus negocios utilizando la mejor tecnología disponible siendo más que una empresa sino un aliado que suma valor a nuestros clientes

Su Política de Privacidad explica quiénes somos, cómo recopilamos, compartimos y tratamos datos de carácter personal, qué derechos tienen los usuarios al respecto y cómo pueden ejercerlos. Para ITERA SAC es de suma importancia mantener la privacidad y seguridad de sus datos personales.

Todos los datos personales en todo momento serán tratados con responsabilidad y de acuerdo a los principios y requisitos contenidos tanto en la [Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales](#), su Reglamento aprobado mediante D.S. 003-2013-JUS, y disposiciones complementarias.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es ITERA SAC, con RUC N° 20521209420 con domicilio en Calle Fray Martín de Murua 150, San Miguel, Edificio Empresarial Plexus Of. 206-207, provincia y departamento de Lima.

2. ¿CÓMO UTILIZAMOS TUS DATOS Y QUÉ DATOS RECOPIAMOS?

ITERA SAC procederá en forma obligatoria a informarte que tus datos personales que nos proporciones serán tratados con las siguientes finalidades, las cuales son independientes y no están condicionadas entre ellas:

En cuanto al tratamiento de datos personales que realicemos estos se ajustaran a a lo establecido por la legislación vigente en Perú en la materia, y dicha información sólo podrán ser utilizados con propósitos limitados como los expuestos en la presente política.

Esto es, identificarte, localizarte, comunicarte, contactarte, enviarte información, dar cumplimiento a obligaciones que hemos contraído contigo, para cobranza. Solo en el caso que usted lo autorice, podremos utilizar dicha información en la elaborar bases de datos que tendrá como finalidad y utilidad ofrecerte productos y/o servicios de ITERA SAC que pudieran ser de tu interés y/o de terceros que se promocionen o publiciten por tu intermedio, así como su transmisión a terceros por cualquier medio que permita la [Ley 29733](#) y demás leyes que resulten aplicables.

El uso de los datos personales y datos que sean sensibles tendrá relación directa con el tipo de interacción que tengas con ITERA SAC, ya sea de índole civil laboral comercial mercantil o de cualquier otra naturaleza.

3. ¿ESTARE OBLIGADO A PROPORCIONAR MIS DATOS PERSONALES?

En cuanto a proporcionar tus datos personales podría ser un requisito necesario y/o obligatorio para poder acceder tu solicitud en nuestra página web. En tales circunstancias, si tú negativa es la respuesta a dicho requisito tus datos personales obligatorios nos imposibilitarán de acceder a tu solicitud al no poder por nuestra parte acreditar la titularidad de estos.

4. ¿POR CUÁNTO TIEMPO MANTENDREMOS TUS DATOS?

Existen para esta consulta dos estados el primero, tus datos personales serán conservados mientras dure la relación entre las partes. El segundo teniendo como condición su aprobación, se conservarán los datos para acciones promocionales hasta que usted revoque su consentimiento. Recordamos que en cualquier momento puedes solicitar se revoque tu consentimiento la misma que será atendida inmediatamente por parte de ITERA SAC. y su área correspondiente.

5. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN?

ITERA SAC cumpliendo con la normativa vigente en el Perú y referente a los datos personales serán compartidos dentro de los límites y de acuerdo con las circunstancias especificadas en esta Política de Privacidad, siempre de acuerdo con tu consentimiento específico cuando así lo exijan las normas de protección de datos aplicables.

Queda claro que ITERA SAC salvo lo señalado líneas arriba anteriormente, los datos personales no se compartirán con terceros, personas naturales o entidades legales que no estén relacionadas con una función comercial, profesional o técnica o que no la desempeñen para la familia ITERA SAC.

ITERA SAC cumpliendo con sus reglamentos de trata de datos personales contará con las medidas de seguridad adecuadas para proteger el uso de tus datos personales y/o sensibles por parte de terceros no autorizados. Si fuera necesidad de requerimiento de alguna autoridad, tus datos personales y/o sensibles podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la [Ley 29733](#).

6. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS COMO TITULAR DE TUS DATOS PERSONALES?

ITERA SAC siempre respetara la titularidad de tus datos personales, asimismo puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, así como revocar tu consentimiento para el uso de sus datos, cuando creas conveniente por medio de comunicación directa en nuestra web. La misma que una vez acreditada tu identidad se atenderá a la brevedad tu solicitud

De considerar que no has sido atendido en el ejercicio de tus derechos, podrás presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú).

7. ¿ESTÁN SEGUROS TUS DATOS PERSONALES?

ITERA SAC se compromete a proteger la seguridad y confidencialidad de tus datos personales, así como se compromete a proteger la seguridad y confidencialidad de tus datos personales. Por nuestra parte ITERA SAC ha procedido a adoptado las medidas y niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestro alcance.

Salvo obligación legal, la información que nos proporciones no se transmitirá a terceros, se guardará en estricta confidencialidad y será tratada de acuerdo con la presente Política de Privacidad.

Sin embargo, es propio mencionar en el presente numeral, que lamentablemente la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura y pese haber adoptado medidas de seguridad y medios técnicos adecuados, no podemos garantizar la completa seguridad de los datos transmitidos a través de Internet. Por lo tanto, cualquier transmisión de información realizada por el usuario web a través de Internet queda bajo su propio riesgo.

8.-USO DE COOKIES

En la búsqueda de mejoras eficacia y control utilizamos una serie de tecnologías para el control de nuestro portal web (www.itera.com.pe) incluyendo la experiencia de aquellas personas que de una u otra manera navegan y han navegado por nuestro sitio web.

Pero ¿Qué son las cookies? en fáciles términos son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor le facilite determinada data para una búsqueda posterior según sus necesidades. Esta información permite identificar a los usuarios y guardar sus preferencias personales para así brindar una mejor experiencia de navegación.

Autenticación: permiten mostrar la información adecuada y personalizar la experiencia del usuario; nos permite ayudar a determinar si los usuarios han accedido o no al sitio web.

Funcionalidades y servicios: son importantes para el correcto funcionamiento de los servicios. Nos permite proporcionar funcionalidades y contenidos personalizados

Analíticas: Nos facilita el monitorear el rendimiento y correcto funcionamiento de nuestro portal web.

Necesarias: ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

Estadísticas: Estas cookies facilitan a los dueños o propietarios de las páginas web estadísticas ayudan a los propietarios de las páginas web analizar y entender como están interactuando los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.

Marketing: Utilizados para la intención de mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.

Control y desactivación de cookies

Dejamos constancia que es posible desactivar y/o eliminar las cookies, siguiendo las indicaciones presentadas a continuación.

Al acceder por primera vez a nuestro sitio web, se mostrará un aviso indicando que utilizamos cookies propias y de terceros con fines analíticos y publicitarios. Este aviso permite al usuario decidir qué cookies desea habilitar durante su visita.

Si el usuario decide cerrar el aviso o rechazar las cookies, únicamente se conservarán aquellas esenciales para garantizar el correcto funcionamiento del sitio. Es importante señalar que estas cookies esenciales no pueden ser desactivadas, ya que son indispensables para el funcionamiento del sitio. Sin embargo, estas no representan ningún riesgo para la privacidad de nuestros usuarios, quienes pueden navegar con total confianza.

Por otro lado, si el usuario decide aceptar o configurar las cookies, podrá habilitar aquellas relacionadas con servicios de Google. Entre estas se incluyen el buscador de Google, que, al ser aceptado, aumenta la probabilidad de que nuestra página sea destacada en búsquedas relacionadas con los productos y servicios que ofrecemos, como tecnologías de la información (TI) o licenciamiento.

Asimismo, las cookies de Google Maps permiten la visualización de la ubicación de nuestra oficina, proporcionando funcionalidades específicas para esta herramienta. Cabe destacar que estas herramientas no rastrean la ubicación del usuario a través de nuestra página, ya que su propósito es brindar accesibilidad propia de los servicios de Google.

9.- LIBRO DE RECLAMACIONES:

-El USUARIO podrá acceder al Libro de Reclamaciones a través de la sección correspondiente ubicada en la parte inferior de nuestro sitio web.

-En dicha página, el USUARIO deberá completar sus datos personales y detallar su queja por escrito.

-Una vez enviado el formulario, se enviará un correo electrónico a iTERA S.A.C. para proceder con la atención de la queja, así como una copia al correo del USUARIO para confirmar la recepción del mismo.

-iTERA S.A.C. se compromete a responder a la queja presentada dentro de un plazo no mayor a 30 días calendario, de acuerdo con la [Ley N° 29571, Ley sobre el Código de Protección y Defensa del Consumidor](#), que establece normas para proteger a los consumidores y garantizarles el acceso a productos y servicios adecuados. En particular, se cita el Artículo VI - Políticas Públicas, sección 6, que establece: “El Estado garantiza mecanismos eficaces y expeditivos para la solución de conflictos entre proveedores y consumidores. Para tal efecto, promueve que los proveedores atiendan y solucionen de manera directa y rápida los reclamos de los consumidores, el uso de mecanismos alternativos de solución como la mediación, la conciliación y el arbitraje de consumo voluntario, y sistemas de autorregulación; asimismo, garantiza el acceso a procedimientos administrativos y judiciales ágiles, expeditos y eficaces para la resolución de conflictos y la reparación de daños.”

-En caso de no recibir respuesta dentro del plazo mencionado, el USUARIO podrá iniciar el proceso correspondiente acercándose a INDECOPI (Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual), ubicado en Calle de la Prosa 104, 15034 San Borja, Lima, debido a la omisión de su reclamo. La institución podrá evaluar el caso y, si corresponde, iniciar un procedimiento administrativo contra la empresa.